

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | 就労継続支援A型すてら                 |
| 住所   | 朝来市和田山町東谷213-34和田山不動産第一ビル4F |
| 電話番号 | 079-668-9018                |

|       |            |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2814900151 |
| 管理者名  | 加藤 望       |
| 対象年度  | 令和7年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|   |  |
|---|--|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 合同会社スタートアップ会議室</p> <p><b>実施日程</b> 2026年3月26日</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b><br/>: 働く上で大切なこと</p>   | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>  |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>就労において必要とされる基本的な対人コミュニケーションの重要性を理解するとともに、挨拶や感謝の表現、報告・連絡・相談といった基本行動を適切に実践できる力を養うことを目的とする。あわせて、良好な人間関係の構築を通じて、安定的かつ円滑な就労の継続を図り、日々気持ちよく働くための基盤形成する</p>                        |  |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>本講習の実施により、利用者が挨拶や感謝の言葉の重要性について理解を深め、日常的に実践する意識の向上が見られた。また、報告・連絡・相談の必要性について認識し、職場内における適切なコミュニケーション行動の定着に向けた基盤が形成された。これにより、対人関係の円滑化および職場適応力の向上が期待され、安定した就労継続に資する成果が得られた。</p> |  |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|  |              |
|--|--------------|
| <p>就労に必要な基本的コミュニケーションの重要性について具体的かつ分かりやすく整理されており、利用者の理解促進に有効であったと評価する。特に、挨拶や感謝、報告・連絡・相談といった日常的な行動に焦点を当てた内容は、実践に結びつきやすく、行動変容を促す契機となった。</p> <p>また、利用者においては、自らのコミュニケーションの在り方を振り返る機会となり、職場内での対人関係の向上に向けた意識の高まりが見られた。今後は、継続的な振り返りや個別支援と連動させることで、より一層の定着と安定した就労継続につながることを期待される。</p> |              |
| 連携先企業（担当者）   | 社会保険労務士 岡 敬二 |

## 利用者からの意見・評価

|   |
|---|
| <p>●元々コミュニケーションを取ること事は得意ですが講習をうけて（働く上で大切なこと）働くうえでのコミュニケーションの在り方を振り返る良い機会になったとおもいます。</p> <p>●幼い頃から茶道をしていた中で挨拶が大切であること、人を思いやって行動することを学んできたこともあり職場でも何気なく行動していました。お話を聞きながら今までしてきたことが無駄ではなかったと思えて嬉しかったです。これからも小さな気遣い、声かけを大切にしたいと思いました。</p> |
|---|